ONEM/DP-NK/785/2024

ENDING EXTREME POVERTY WHATEVER IT TAKES

CONCERN worldwide

Avenue GENERAL KABI N° 15,
Q BASOKO, B.P 1028 Kin1,
Kinshasa/Ngaliema
République Démocratique du Congo
Tel : +243 810255572
N° d'impôt : A0703804T
N°Import-Export : 01/MAAX-
N° d'enregistrement : 887/NAT/DCRE/2022
Germaine.Masika@concern.net
www.concern.net

Offre d'emploi Interne-Externe

N° 2024/06/004/CON.WW/HR/NORD-KIVU

Nous rappelons à tous les candidats que le processus de recrutement au sein de CONCERN est équitable, transparent et gratuit.

CONCERN n'exige, ni accepte des frais, des pots-de-vin, des paiements à aucun stade des processus de recrutements. Au cas où quelqu'un vous adresse une telle demande, veuillez rapporter cela à travers le numéro de téléphone +243810255572 et à l'adresse mail fraudmailbox@concern.net (Notez que cette adresse e-mail n'est pas destinée à l'envoie des candidatures mais seulement aux plaintes. Ne postuler pas à travers cette adresse mais en cas d'une potentielle fraude veuillez dénoncer votre plainte à l'adresse ci-dessus.)

*Concern a un **Code de Conduite** organisationnel et trois politiques associées : **La politique de protection des participants au programme, la politique de protection des enfants et la politique de lutte contre la traite des personnes,** accessibles qu **www.concern.net/accountability/codes-and-policies/safeguaring**. Ces politiques ont été élaborées pour garantir une protection maximale des participants aux programmes contre l'exploitation et pour clarifier les responsabilités du personnel de Concern, des consultants, des visiteurs des programmes et des organisations partenaires, ainsi que les normes de comportement que l'on attend d'eux. Dans ce contexte, le personnel a la responsabilité envers l'organisation de s'efforcer d'atteindre et de maintenir les normes les plus élevées dans son travail, conformément aux valeurs fondamentales et à la mission de Concern. Tout et toute candidat.e à un emploi chez Concern Worldwide devra signer le Code de Conduite du personnel de Concern et les politiques associées en annexe de son contrat de travail. En signant le Code de Conduite de Concern, les candidats.es reconnaissent qu'ils/elles ont compris le contenu du Code de Conduite de Concern et des politiques associées et qu'ils/elles acceptent de se conduire conformément aux dispositions de ces politiques. En outre, Concern s'engage à sauvegarder et à protéger les adultes et les enfants dans le cadre de son travail. Nous ferons tout ce qui est en notre pouvoir pour nous assurer que seules les personnes aptes à travailler ou à se porter volontaires auprès d'adultes et d'enfants sont recrutées par nous pour ces fonctions. Par conséquent, les personnes qui travaillent ou se portent volontaires pour Concern peuvent être soumises à une série de vérifications, notamment en ce qui concerne leurs antécédents criminels.*

*Dans le cadre de cette candidature, vous fournirez à Concern vos **données personnelles**. Concern prend très au sérieux ses responsabilités à l'égard de ces données personnelles et s'engage à respecter l'ensemble de la législation relative à la protection des données.*

La redevabilité Conformément à l'engagement de Concern sous la norme humanitaire fondamentale de qualité et de redevabilité (CHS) : Promouvoir activement une participation et une consultation significatives de la communauté à toutes les étapes du cycle du projet (planification, mise en œuvre, suivi et évaluation) ;Travailler avec les collègues pour s'assurer que notre mécanisme de plainte et de réponse (CRM) est fonctionnel et accessible, que les retours d'information et les plaintes sont bien accueillis et traités ;Travailler avec les collègues pour s'assurer que les informations sur le CRM, le safeguarding et le comportement attendu du personnel de Concern sont diffusées auprès des participants aux programmes et des communautés.

Concern Worldwide est une organisation internationale d'origine irlandaise présente dans plus de 20 pays du monde. Elle œuvre en République Démocratique du Congo depuis 1994 avec son bureau principal à Kinshasa, ses bureaux de coordination à Goma pour le Nord Kivu et Kalemie pour le Tanganyika. Concern Worldwide est un

acteur humanitaire de premier plan dans les domaines de l'eau, de l'hygiène et assainissement, Nutrition et des moyens de subsistance ainsi que dans l'assistance d'urgence aux personnes victimes du conflit.

Ce que nous proposons :

Position	**: Senior Technical Advisor safeguarding (01 poste)**
Lieu d'Affectation	**: Goma avec plusieurs missions à l'intérieur du pays**
Programme	**: Support**
Poste superviseur	**: Directeur des Opérations**
Poste (s) supervisé (s)	**: -**
Type de Contrat et Durée	**: CDD Jusqu'au 31/12/2024 renouvelables plusieurs fois**
Grade	**: GB5.5**

I. A PROPOS DE CONCERN WORLDWIDE

Fondée en 1968, Concern est une organisation humanitaire non gouvernementale à but non lucratif qui se consacre à la réduction des souffrances et à l'élimination définitive de l'extrême pauvreté dans les pays les plus pauvres du monde.
La vision, la mission et le travail de Concern sont tous définis par un seul objectif : mettre fin à l'extrême pauvreté, quoi qu'il en coûte. Concern aspire à un monde libéré de la pauvreté, de la peur et de l'oppression.
Notre culture est axée sur les valeurs et nous pensons que notre personnel est au cœur de tout ce que nous faisons et qu'ils sont essentiels à la réalisation de notre objectif : « Atteindre les plus éloignés en premier ». Nous nous engageons à assurer un lieu de travail où chacun et chacune se sent valorisé.e et est en mesure de réussir dans son travail et de contribuer à la réalisation de notre mission.

II. OBJECTIF DU POSTE

Sensibiliser le personnel et les partenaires de Concern sur les politiques de sauvegarde et la culture de Concern dans la mission de Concern en RDC (personnel, partenaires, contractants)
Mener des enquêtes sur les allégations de comportement contraire au code de conduite de Concern d'une manière efficace et efficiente, tout en respectant la confidentialité ;
Gérer et conserver toute la documentation relative aux enquêtes menées par l'organisation. Le titulaire du poste se concentrera principalement sur les enquêtes relatives aux allégations d'inconduite sexuelle, qui peuvent inclure l'agression sexuelle, l'exploitation sexuelle et le harcèlement sexuel sous toutes leurs formes, et qui peuvent impliquer des employés, des bénéficiaires, ainsi que d'autres parties prenantes

III. RESPONSABILITES DU POSTE

1) **Sensibilisation et formations personnel, des partenaires et des fournisseurs :**
   - Dispenser une formation technique aux partenaires et fournisseurs de Concern, ainsi qu'une formation plus approfondie en matière de sauvegarde au personnel de Concern, le cas échéant ;
   - Soutenir les DSFP dans l'élaboration et la coordination des matériels d'IEC, de sensibilisation et de formation;
   - Développer - et avec les DSFP - un calendrier de formation Safeguarding pour le personnel, les partenaires et les fournisseurs ;
   - Diriger la formation et l'assistance technique permanente en ce qui concerne la manière de mener les enquêtes sur les comportements répréhensibles ;
   - Organiser des formations sur la protection pour les partenaires et les contractants ;
   - Assurer le suivi des mesures correctives et des recommandations formulées dans le cadre des dossiers de sauvegarde ( ) et veiller à leur mise en œuvre ( ) ;
   - Assurer la coordination avec le conseiller en sauvegarde du siège et la communauté de pratique en ce qui concerne les domaines techniques, y compris l'IEC, la sensibilisation et le matériel de formation ;
   - Conseiller l'équipe de direction sur la manière de renforcer le contrôle de sécurité dans l'ensemble du bureau national de la RDC.
2) **Enquête :**

- Mener des enquêtes de sauvegarde conformément au manuel d'enquête de Concern, à l'appui du code de conduite de Concern et des politiques associées, sous la supervision technique du responsable des enquêtes de HO ;
- Être responsable de la mise en œuvre de l'évaluation des risques et du plan de sauvegarde tout au long des enquêtes, et assurer la coordination avec le service de sauvegarde du siège, si nécessaire, afin de garantir un soutien solide aux survivants et l'application des principes de sauvegarde ;
- Préparer des rapports d'enquête détaillant les activités entreprises et les conclusions tirées ;
- Tenir un registre précis des détails et des résultats de l'enquête, en veillant à ce que les normes de confidentialité et de protection des données de soient respectées ;

3) Gestion de la documentation.

- En étroite collaboration avec le directeur national, le directeur des systèmes et le directeur du programme, le responsable PQDC, le conseiller en matière de sauvegarde veillera à ce que les procédures et les politiques soient adaptées pour intégrer la prévention des problèmes de sauvegarde (processus d'apprentissage) ;
- Représenter Concern dans le formulaire INGOs Safeguarding Plat en RDC, et participer au groupe de travail PSEA et à d'autres coordinations connexes.
- Veiller à ce que les valeurs et les engagements politiques de l'organisation, y compris la responsabilité et l'égalité, se reflètent dans les responsabilités attribuées.
- Veiller à ce que tous les dossiers soient protégés, tenus confidentiels ( ) et traités conformément à toutes les politiques et procédures connexes ;
- Respecter et de promouvoir les valeurs de Concern, de faire preuve de leadership en matière d'égalité, de diversité et d'inclusion sur le lieu de travail, et de donner l'exemple d'une éthique positive en matière de Safeguarding.
- Participer activement à toute intervention d'urgence, le cas échéant.

Cette description de poste n'est pas une liste exhaustive des compétences, du travail, des devoirs et des responsab associées à ce poste.

IV. QUALIFICATIONS REQUISES

1) Essentielles :

- Maîtrise du swahili et du français
- Licence dans un domaine pertinent (affaires sociales, sociologie, droit, ...)
- Expérience en matière d'enquête sur les comportements sexuels répréhensibles, les abus sexuels ou le harcèlement sexuel
- 3 ans d'expérience post-qualification dans un service très actif, avec une exposition aux questions de protection.
- Expérience dans l'organisation de formations en RDC
- Excellentes compétences en matière d'établissement de rapports
- Capacité à gérer des informations très sensibles et confidentielles.
- Capacité avérée à rédiger des rapports concis, logiques et analytiques pour faire passer des messages complexes.
- Capacité à travailler en équipe ;
- Bonne maitrise de l'outil informatique et du pack office



2) Souhaitables :

- Expérience des enquêtes sur la fraude et la corruption
- Expérience dans le domaine humanitaire dans l'est de la RDC
- Expérience préalable au sein d'organisations non gouvernementales
- Maîtrise de l'anglais

3) Compétences :

- Se gérer soi-même
- Leadership individuel
- Communication et travail en équipe
- Obtenir des résultats
- Planification et prise de décision

- Créativité et innovation
- Influence, plaidoyer et travail en réseau

Nous encourageons tous et toutes les candidats.es éligibles, sans distinction de sexe, d'ethnie ou d'origine, de handicap, de convictions politiques, de croyances religieuses, d'orientation sexuelle ou de statut socio-économique, à poser leur candidature pour faire partie de l'organisation. Concern s'oppose à toutes les formes de discrimination et de rapports de force inégaux et s'engage à promouvoir l'égalité.

Si ce rôle vous convient, veuillez envoyer votre CV et votre lettre de motivation. Nous répondrons à tous et toutes les candidats.es. Sachez que nous pouvons faire une offre de poste avant la date de clôture.
Si vous avez des inquiétudes concernant notre processus de recrutement et que vous avez besoin d'une assistance particulière - par exemple si vous souffrez d'un handicap, tel qu'une déficience auditive - veuillez nous en informer et nous ferons de notre mieux pour répondre à vos besoins.

V. DEPÖT DES CANDIDATURES

Les candidat(e)s intéressés sont invité(e)s à déposer leur dossier contenant les éléments ci-dessous:

1. Une lettre (d'une page maximum) expliquant la motivation pour le poste et pour CONCERN;
2. Un CV de 3 pages au maximum avec 3 personnes de références (préférence votre RH et superviseur direct);
3. Photocopie du dernier diplôme universitaire ;
4. Photocopie carte de l'ONEM pour les candidats au chômage.
5. Les attestations de service de(s) emplois précédents

6. La dernière évaluation de performance (PDR) pour les candidats internes

Les candidatures féminines et les personnes vivant avec handicap répondant aux critères sont fortement encouragées.

Les personnes intéressées par cette offre sont priées d'adresser leurs dossiers de demande d'emploi au Responsable des RH de CONCERN en RDC, uniquement à travers le lien de recrutement ci-après :
https://jobs.concerndrcsystems.net.

Si vous avez des problèmes techniques pour postuler et besoin d'orientation, merci de vous adresser à l'adresse email suivant : germaine.masika@concern.net

Seuls les candidats sélectionnés seront contactés pour l'étape suivante

Date limite de dépôt des candidatures : 16/07/2024

Fait à Goma, le 28/06/2024

Pour Concern Worldwide RDC,

Gabriel SIMPARAYE

CONCERN worldwide

Directeur des Opérations

REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO ONEM OFFICE NATIONAL DE L'EMPLOI DIRECTION PROVINCIALE DU NORD-KIVU

Constant AKRAN